

**1. A SZAKMA MEGNEVEZÉSE (HU)**

04163008 Műszaki eladó

2. A SZAKMA MEGNEVEZÉSÉNEK FORDÍTÁSA (EN)

Electronics salesperson

(A MEGNEVEZÉS FORDÍTÁSA TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ)

3. A KÉSZSÉGEK ÉS KOMPETENCIÁK LEÍRÁSA

- ellátni a kereskedelmi egység szabályszerű működtetésével kapcsolatos eladói feladatokat;
- közreműködni a műszaki cikkek megrendelésében, mennyiségi és minőségi átvételében, a készletek kezelésében, az értékesítésre történő előkészítésben és az eladótéri kihelyezésben;
- a vásárlókat tájékoztatni és kiszolgálni a műszaki cikkeket forgalmazó kereskedelmi egységekben;
- körültekintően, a megismert és felismert vevőtípusoknak megfelelően kommunikálni a vevőkkel;
- kiszolgálni a potenciális vásárlókat a korszerű eladói technikák alkalmazásával;
- a műszaki cikk fizikai, technológiai és funkcionális előnyei alapján ajánlásokat tenni;
- ismertetni a műszaki cikkek kezelését;
- szakszerűen használni a pénztárgépet és a munkáját segítő analóg és digitális berendezéseket;
- elvégezni az online értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat, továbbá kezeli a boltban használatos szoftvereket és mobilalkalmazásokat;
- előjegyzést felvenni, megszervezni a házhozszállítást;
- kitölteni a jótállási jegyet és egyéb releváns dokumentumokat;
- megszervezni a műszaki cikk garanciális javítását;
- vevőreklamációval összefüggő ügyeket intézni.

**4. A SZAKMAI KÉPZÉS BESOROLÁSA A KÉPZÉSI TERÜLETEK EGYSÉGES OSZTÁLYOZÁSI
RENDSZERÉBE**

0416 Nagy- és kiskereskedelem

(*) Megjegyzések:

¹ Eredeti nyelven. | ² A megnevezés fordítása tájékoztató jellegű. | ³ Szükség esetén kitöltendő. Az oklevél-kiegészítő és a szakmai bizonyítvány-kiegészítő további információkat nyújt a végzettségről, és önmagában nem rendelkezik jogi státusszal. A formátum a készségekre és képesítésekre vonatkozó jobb szolgáltatások nyújtásának közös keretéről (Europass) szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/646 (2018. április 18.) határozatán és a 2241/2004 / EK határozat hatályon kívül helyezéséről szóló dokumentumon alapul.

©Európai Unió, 2002-2020 | europass.cedefop.europa.eu ©

5. A KÉPESÍTŐ BIZONYÍTVÁNY HIVATALOS ALAPJA

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|-----------------|--|--|--|------|---|-----------------------|--|--|--|------|---|---------------------------|------|---|
| A képesítő bizonyítványt kiállító szerv neve és státusza | A képesítő bizonyítvány elismeréséért felelős nemzeti hatóság neve és státusza Innovációs és Technológiai Minisztérium | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A képesítő bizonyítvány szintje (nemzeti vagy nemzetközi) MKKR szint: 3 EKKR szint: 3 Digitális Kompetencia Keretrendszer szint: 3 | Osztályzási skála/Vizsgakövetelmények Ötfokú: 5 jeles 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 elégtelen | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A képesítő bizonyítvány sorozatjele: CXK A sorszáma: 123456 A képesítő bizonyítvány kiállításának időpontja: 2023.12.07 | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="3">A képesítő vizsga elméleti és gyakorlati tantárgyainak megnevezése és osztályzata az ötfokú skálának megfelelően</td> </tr> <tr> <td colspan="3">írásbeli</td> </tr> <tr> <td style="width: 80%;">Termékismeret és műszaki cikkek forgalmazása</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">100%</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td colspan="3">projektfeladat</td> </tr> <tr> <td>Helyzetgyakorlat - áruforgalmi tevékenység</td> <td style="text-align: center;">100%</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Képesítő vizsga eredménye</td> <td style="text-align: center;">100%</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table> | A képesítő vizsga elméleti és gyakorlati tantárgyainak megnevezése és osztályzata az ötfokú skálának megfelelően | | | írásbeli | | | Termékismeret és műszaki cikkek forgalmazása | 100% | 5 | projektfeladat | | | Helyzetgyakorlat - áruforgalmi tevékenység | 100% | 5 | Képesítő vizsga eredménye | 100% | 5 |
| A képesítő vizsga elméleti és gyakorlati tantárgyainak megnevezése és osztályzata az ötfokú skálának megfelelően | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| írásbeli | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Termékismeret és műszaki cikkek forgalmazása | 100% | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| projektfeladat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Helyzetgyakorlat - áruforgalmi tevékenység | 100% | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Képesítő vizsga eredménye | 100% | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tovább lépés az oktatás következő szintjére | Nemzetközi megállapodások | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Szakképzés folyamatára vonatkozó egyéb információ 21/2010. (V.14.) Nemzeti fejlesztési és gazdasági miniszter rendelete az egyes ipari és kereskedelmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jogi alap 319/2020. (VII. 1.) Korm. rendelet a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet módosításáról, 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

6. A KÉPESÍTŐ BIZONYÍTVÁNY MEGSZERZÉSÉNEK HIVATALOSAN ELISMERT MÓDJAI

| | |
|---|--|
| Az ágazati alapképzés és a szakmai elméleti és gyakorlati oktatás leírása | A teljes program százalékos megoszlása |
| | |
| Teljes képzési idő | 120 óra |
| Belépési követelmények: <ul style="list-style-type: none">- Iskolai előképzettség: Alapfokú iskolai végzettség- Egészségügyi alkalmassági követelmény: szükséges További információk: ÍRÁSBELI VIZSGATEVÉKENYSÉGEK Áruforgalmi ismeretek Szakmai számítások Online kereskedelem Termékismeret és forgalmazás PROJEKT FELADATOK Áruforgalmi tevékenység elvégzése Feladatok végrehajtása Szakmai szóbeli elbeszélgetés Kapcsolódó bizonylatok/dokumentumok kitöltése A Programkövetelmények és Rendszerkövetelmények elérhetősége: https://ikk.hu Jelen képesítő bizonyítvány-kiegészítő a szakképzésért felelős miniszter által nyilvántartásba vett programkövetelmény alapján került kidolgozásra. Nemzeti Referencia Pont : Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal: https://nrk.nive.hu | |

A vizsgaszervező vezetője:
Kiállítás dátuma: 2023.12.07

P. H.