



1. DENOMINACIÓN DE LA PROFESIÓN

5 0416 13 03 Kereskedő és webáruházi technikus

2. TRADUCCIÓN DE LA DENOMINACIÓN DE LA PROFESIÓN

Comerciante y técnico de tiendas en línea
(LA TRADUCCIÓN DE LA DENOMINACIÓN ES MERAMENTE INFORMATIVA)

3. DESCRIPCIÓN DE LAS APTITUDES Y COMPETENCIAS

- opera la unidad comercial y la tienda en línea;
- es responsable de la gestión del flujo de mercancías y de la compra y venta de estas, incluyendo el comercio B2B, B2C y la tienda en línea;
- planifica, analiza y evalúa el comercio de bienes;
- aplica sus conocimientos económicos, de marketing y jurídicos para la gestión rentable del negocio, gracias a los cuales es capaz de desarrollar la política de imagen, producto, precio, ventas y comunicación externa/interna de la unidad comercial;
- gestiona, organiza y controla el funcionamiento regular de la unidad comercial, realiza tareas administrativas relacionadas con el inventario, la gestión de clientes, el suministro de datos y la protección de datos;
- gestiona los pedidos, los registros de clientes habituales y los sistemas de bonificación;
- elabora catálogos de productos y listas de precios;
- gestiona la organización de procesos e implementación informática de sistemas comerciales y electrónicos aplicando los conocimientos digitales y tecnológicos más avanzados;
- actualiza los contenidos en línea y participa en la ejecución de las campañas en curso, tanto en línea como fuera de línea;
- se comunica de manera profesional en un idioma extranjero, realizando sus tareas de manera responsable y sostenible desde el punto de vista medioambiental.

4. ÁMBITO DE OCUPACIONES QUE PUEDE EJERCER EL TITULAR DEL SUPLEMENTO AL CERTIFICADO

5111 Comerciante
5112 Vendedor principal
5123 Agente de ventas telefónicas (multimedia)
3622 Administrativo comercial
1333 Jefe de la unidad de actividad comercial

(*) Nota:

¹ En el idioma original. | ² La traducción de la denominación es meramente informativa. | ³ Completar en caso necesario. El Suplemento al Certificado y el Suplemento al Certificado Profesional proporcionan información adicional sobre la cualificación y no tienen estatus legal en sí mismos. El formato se basa en la Decisión (UE) 2018/646 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 18 de abril de 2018, relativa a un marco común para prestar mejores servicios en materia de capacidades y cualificaciones (Europass), por la que se deroga la Decisión 2241/2004/CE.

©Unión Europea, 2002-2020 | europass.cedefop.europa.eu ©

5. FUNDAMENTO OFICIAL DEL SUPLEMENTO AL CERTIFICADO PROFESIONAL

<p>Nombre y posición de la entidad expedidora del Suplemento al certificado</p>	<p>Autoridad nacional competente para acreditar el Suplemento al Certificado</p> <p>Ministero dell'Innovazione e della Tecnologia</p>																				
<p>Nivel del Suplemento al Certificado (nacional o internacional)</p> <p>Nivel de especialización en el Marco Nacional de Cualificaciones (Hungría): 5</p> <p>Nivel de especialización en el Marco Europeo de Cualificaciones: 5</p> <p>Número de Marco de Competencias Digitales: 6</p>	<p>Escala de calificación/Requisitos del examen</p> <p>De cinco grados: 5 sobresaliente 4 bueno 3 mediano 2 aprobado 1 suspenso</p> <p>Para poder presentarse al examen sectorial básico, deberá haber completado con éxito todos los ciclos de formación requeridos, o contar con conocimientos previos que se tengan en cuenta por satisfacer los requisitos para el examen sectorial básico. La superación del examen profesional estará condicionada a la superación de todos los ciclos de formación exigidos y de un periodo continuado de práctica profesional. En caso de que el estudiante deba realizar un examen sectorial básico, dicho examen se acreditará con la siguiente ponderación: El examen básico sectorial se computará en el resultado del examen profesional con la siguiente ponderación: el examen básico sectorial: en 20%, el examen profesional: en 80%</p>																				
<p>Número de serie de serie del Suplemento al Certificado: CXK A</p> <p>Número de serie del título: 123456</p> <p>Fecha de expedición del Suplemento al Certificado: 2023.12.07</p>	<p>Denominaciones y calificaciones de las asignaturas teóricas y prácticas del examen básico sectorial y del examen profesional, según la escala de cinco niveles</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">Examen básico sectorial : Ha aprobado con créditos de conocimientos previos</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Examen profesional</td> </tr> <tr> <td colspan="2">interattiva centrale</td> </tr> <tr> <td>Gestión de empresas comerciales</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">compiti di progetto</td> </tr> <tr> <td>Presentación de la cartera "El comercio y nuestro mundo digital"</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Resultado del examen profesional en porcentaje</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">100%</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Resultado del examen profesional con calificación</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>	Examen básico sectorial : Ha aprobado con créditos de conocimientos previos		Examen profesional		interattiva centrale		Gestión de empresas comerciales	5	compiti di progetto		Presentación de la cartera "El comercio y nuestro mundo digital"	5	Resultado del examen profesional en porcentaje			100%	Resultado del examen profesional con calificación			5
Examen básico sectorial : Ha aprobado con créditos de conocimientos previos																					
Examen profesional																					
interattiva centrale																					
Gestión de empresas comerciales	5																				
compiti di progetto																					
Presentación de la cartera "El comercio y nuestro mundo digital"	5																				
Resultado del examen profesional en porcentaje																					
	100%																				
Resultado del examen profesional con calificación																					
	5																				
<p>Acceso al nivel siguiente de enseñanza o formación</p> <p>A la enseñanza superior</p>	<p>Acuerdos internacionales</p>																				
<p>Otra información referente al curso de la formación profesional</p>																					
<p>Base legal</p> <p>Decreto Gubernamental 12/2020 (de 7 de febrero) sobre la aplicación de la Ley de Formación Profesional, Decreto Gubernamental 319/2020 (de 1 de julio) que modifica el Decreto Gubernamental 12/2020 (de 7 de febrero) sobre la aplicación de la Ley de Formación Profesional.</p>																					

**6. FORMAS OFICIALMENTE RECONOCIDAS PARA OBTENER UN
DIPLOMA/CERTIFICADO PROFESIONAL**

Descripción de la formación sectorial básica y de la formación profesional teórica y práctica.	Desglose del total del número de horas del programa
Duración total de la formación	2287 horas

Requisitos de acceso:

- Formación básica escolar requerida
- Se requiere un examen de salud laboral

Otra información:

MATERIA PROFESSIONALE PRATICA

NÚMERO DE HORAS

Fundamentos del comercio	12 horas
Conocimiento del producto	12 horas
Conocimientos empresariales	12 horas
Economía del comercio	12 horas
Operación de una tienda en línea	12 horas
Fundamentos de marketing	12 horas
Comunicación de marketing	12 horas

MATERIA PROFESSIONALE TEORICA

NÚMERO DE HORAS

Conocimientos propios del empleado	12 horas
Idioma extranjero del empleado	12 horas
Conocimientos económicos	12 horas
Operación de un negocio	12 horas
Comunicación	12 horas
Aplicaciones digitales	12 horas
Fundamentos del comercio	12 horas
Conocimiento del producto	12 horas
Conocimientos empresariales	12 horas
Economía del comercio	12 horas
Digitalización	12 horas
Operación de una tienda en línea	12 horas
Conocimientos jurídicos	12 horas
Fundamentos de marketing	12 horas
Comunicación de marketing	12 horas

Práctica profesional continua 160 horas

Total 424 horas

Acceso a los requisitos de formación y rendimiento académico y a los planes del programa: <https://ikk.hu>

El presente suplemento al diploma se ha elaborado según lo dispuesto en el Decreto Gubernamental 12/2020 (7 de febrero) sobre la ejecución de la Ley de Formación Profesional.

Centro Nacional de Referencia: Oficina Nacional de Educación Profesional y de Adultos: <https://nrk.nive.hu>

Superior de la persona encargada de organizar el examen:
Fecha de expedición: 2023.12.07

SELLO