



## 1. DENOMINAZIONE DEL CERTIFICATO (HU)

34-341-01 Eladó

## 2. TRADUZIONE DI DENOMINAZIONE DEL CERTIFICATO (IT)

Commesso/a

(LA PRESENTE TRADUZIONE NON HA VALORE LEGALE)

## 3. PROFILO DELLE ABILITÀ E COMPETENZE

### L'esperto e' in grado di:

- Aiutare l'acquisizione dei prodotti;
- Prendere in consegna il prodotto;
- Eseguire compiti di inventario e di magazzinaggio;
- servire il cliente applicando le tecniche di vendita moderne;
- adottare il comportamento e norme di comportamento imposti nei confronti del(la) commesso(a);
- utilizzare in modo professionale i macchinari a supporto del lavoro commerciale;
- riempire e gestire i moduli utilizzati nell'unità commerciale;
- Svolgere attività di vendita;
- fornire servizi connessi alla vendita;
- gestire la cassa;
- utilizzare metodi di pagamento in contanti e non nel corso del pagamento del corrispettivo;
- gestire l'unità commerciale conforme alle regole.

## 4. INSIEME DELLE ATTIVITÀ PROFESSIONALI CUI IL TITOLARE DEL CERTIFICATO PUÒ ACCEDERE

5113 Commesso/a  
5117 Cassiere/a

### (\*) Nota esplicativa:

Il presente documento è volto a fornire ulteriori informazioni sul certificato e non ha di per se alcun valore legale. Il formato della descrizione è basato sulla risoluzione "93/C 49/01 of 3 December 1992 on the transparency of qualifications" (Risoluzione n. 93/C 49/01 del Consiglio del 3 dicembre 1992 sulla trasparenza delle qualifiche professionali), "Council Resolution 96/C 224/04 of 15 July 1996 on the transparency of vocational training certificates" (risoluzione del Consiglio n. 96/C 224/04 del 15 luglio 1996 sulla trasparenza dei certificati di formazione professionale), "Recommendation 2001/613/EC of the European Parliament and of the Council of 10 July 2001 on mobility within the Community for students, persons undergoing training, volunteers, teachers and trainers" (raccomandazione 2001/613/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 luglio 2001 relativa alla mobilità nella Comunità degli studenti, delle persone in fase di formazione, di coloro che svolgono attività di volontariato, degli insegnanti e dei formatori).

Per ulteriori informazioni sulla trasparenza: <http://europass.cedefop.eu.int/htm/>

©European Communities 2002 ©

## 5. BASE UFFICIALE DEL CERTIFICATO

<b>Denominazione e status dell'istituzione che rilascia il certificato</b>	<b>Denominazione e status dell'autorità nazionale che accredita il certificato</b> Ministero dell' Economia Nazionale			
<b>Livello (nazionale o internazionale) del certificato</b> <b>Livello nella classificazione della formazione professionale OKJ (Registro Nazionale per la Formazione):</b> 34 formazione professionale di livello medio che si basa sul completamento delle scuole di base oppure sulle competenze di ingresso definite nei requisiti professionali e di esami, generalmente può essere ottenuta nell'ambito della formazione professionale del sistema scolastico <b>Codice ISCED2011:</b> 3 <b>Livello del Quadro Nazionale delle Qualifiche (Ungheria):</b> 4 <b>Livello del QEQ:</b> 4	<b>Graduatoria di classifica / Requisiti degli esami</b> Cinque livelli: 5 eccellente 4 buono 3 medio 2 sufficiente 1 insufficiente			
<b>N. di serie del diploma:</b> PT K  N. d'ordine: 123456  <b>Data di rilascio del diploma:</b> 2021.07.21	<b>Risultati raggiunti all'esame e le loro proporzioni espresse in percentuale del voto complessivo</b>			
	Esame orale	Commercio di prodotti alimentari e per la pulizia: rispondere alle domande previa estrazione a sorte degli argomenti precedentemente indicati e organizzati in base ai requisiti d'esame	5	20.00
	Esame orale	Commercio di articoli elettrici: rispondere alle domande previa estrazione a sorte degli argomenti precedentemente indicati e organizzati in base ai requisiti d'esame	5	20.00
	Esame pratico	Attività lavorativa relativa al commercio di merci in un'unità commerciale/unità commerciale didattica	5	25.00
	Esame pratico	Lavoro in un'unità commerciale/negozio: dare informazioni al cliente, servire il cliente in lingua ungherese e straniera applicando le tecniche di vendita acquisite	5	35.00
	Risultato dell'esame professionale complesso espresso in voto		5	
<b>Accesso al successivo livello di insegnamento/formazione</b> Nell'istruzione secondaria di secondo grado	<b>Accordi internazionali</b>			
<b>Informazioni supplementari riguardanti il percorso formativo</b>				

### **Fondamento giuridico**

Legge CLXXXVII del 2011 sulla formazione professionale

Il decreto del ministro per l'innovazione e le tecnologie n. 9 del 21 agosto 2018 sulla modifica del decreto n. 27 del 27 agosto 2012 sulle qualifiche professionali e sui requisiti d'esame rientrante nella competenza del ministro dell'economia .

MINISTERO

## 6. ITER UFFICIALMENTE RICONOSCIUTI PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO

Descrizione del tipo di formazione professionale teorica e pratica ricevuta	Percentuale del programma totale %	Durata (ore/settimane/mesi/anni)
Basata su scuola/centro di formazione	Teoria: 30 % Pratica: 70 %	
Basata sul luogo di lavoro		
Riconoscimento dei percorsi		
Intera durata di formazione		3 anni

### Requisiti d'accesso:

- Istruzione secondaria di primo grado o in caso di mancata istruzione è possibile iniziare la formazione in possesso delle competenze definite per il gruppo professionale Commercio-marketing, amministrazione commerciale nell'allegato del regolamento.

### Moduli di requisiti professionali:

11691-16 Nozioni di vendita  
11992-16 Nozioni commerciali  
10027-16 Commercio di articoli di abbigliamento e industriali  
10028-16 Commercio di prodotti alimentari e per la pulizia  
10029-16 Commercio di articoli elettrici  
11497-12 Occupazione lavorativa I  
11499-12 Occupazione lavorativa II.

Il presente certificato, supplemento al diploma e' stato predisposto in base alle istruzioni per la compilazione pubblicate sui home pages del Centro Nazionale di Referenze e del Centro Nazionale Europass.

**Centro Nazionale di Referenze– NSZFH – <http://nrk.nive.hu>**

Il responsabile per l'organizzazione dell'esame:  
Data del rilascio: 2021.07.21

**Timbro, sigillo**