



## 1. DENOMINAZIONE DEL CERTIFICATO (HU)

54-812-03 Turisztikai szervező, értékesítő

## 2. TRADUZIONE DI DENOMINAZIONE DEL CERTIFICATO (IT)

Operatore turistico, venditore  
(LA PRESENTE TRADUZIONE NON HA VALORE LEGALE)

## 3. PROFILO DELLE ABILITÀ E COMPETENZE

L'esperto e' in grado di:

- comprendere, in modo complesso, i vari processi di lavoro dell'impresa nonché gestirli in base alle indicazioni della direzione;
- gestire la pagina web dell'impresa;
- collaborare alla formazione della strategia aziendale e del funzionamento nonché alla definizione dell'immagine dell'impresa;
- elaborare l'offerta dell'impresa, organizzare i processi di lavoro connessi alla vendita;
- effettuare compiti complessi, gestire, controllare (organizzazione ed esecuzione di aggiornamenti, preparazione di appalti);
- mantenere i rapporti commerciali con gli attori del mercato turistico;
- assicurare il lavoro continuo in ciascun campo dell'impresa.

## 4. INSIEME DELLE ATTIVITÀ PROFESSIONALI CUI IL TITOLARE DEL CERTIFICATO PUÒ ACCEDERE

4221 Tour operator, consulente turistico

### (\*) Nota esplicativa:

Il presente documento è volto a fornire ulteriori informazioni sul certificato e non ha di per se alcun valore legale. Il formato della descrizione è basato sulla risoluzione "93/C 49/01 of 3 December 1992 on the transparency of qualifications" (Risoluzione n. 93/C 49/01 del Consiglio del 3 dicembre 1992 sulla trasparenza delle qualifiche professionali), "Council Resolution 96/C 224/04 of 15 July 1996 on the transparency of vocational training certificates" (risoluzione del Consiglio n. 96/C 224/04 del 15 luglio 1996 sulla trasparenza dei certificati di formazione professionale), "Recommendation 2001/613/EC of the European Parliament and of the Council of 10 July 2001 on mobility within the Community for students, persons undergoing training, volunteers, teachers and trainers" (raccomandazione 2001/613/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 luglio 2001 relativa alla mobilità nella Comunità degli studenti, delle persone in fase di formazione, di coloro che svolgono attività di volontariato, degli insegnanti e dei formatori).

Per ulteriori informazioni sulla trasparenza: <http://europass.cedefop.eu.int/htm/>

©European Communities 2002 ©

## 5. BASE UFFICIALE DEL CERTIFICATO

|  |  |   |       |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
|--|--|---|-------|------------------------|---|---|-------|------------------------|--|---|-------|-------------|--|---|-------|---------------|--|---|-------|---|--|---|--|
| <p><b>Denominazione e status dell'istituzione che rilascia il certificato</b></p>  | <p><b>Denominazione e status dell'autorità nazionale che accredita il certificato</b></p> <p>Ministero dell' Economia Nazionale</p>  |   |       |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| <p><b>Livello (nazionale o internazionale) del certificato</b></p> <p><b>Livello nella classificazione della formazione professionale OKJ (Registro Nazionale per la Formazione):</b><br/>54 formazione professionale di livello elevato che richiede il diploma di maturità e generalmente può essere ottenuta nell'ambito della formazione professionale del sistema scolastico</p> <p><b>Codice ISCED2011:</b><br/>4</p> <p><b>Livello del Quadro Nazionale delle Qualifiche (Ungheria):</b> 4</p> <p><b>Livello del QEQ:</b> 4</p> | <p><b>Graduatoria di classifica / Requisiti degli esami</b></p> <p>Cinque livelli: 5 eccellente<br/>4 buono<br/>3 medio<br/>2 sufficiente<br/>1 insufficiente</p>  |   |       |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| <p><b>N. di serie del diploma:</b> PT K</p> <p>N. d'ordine: 123456</p> <p><b>Data di rilascio del diploma:</b> 2023.10.02</p>  | <p><b>Risultati raggiunti all'esame e le loro proporzioni espresse in percentuale del voto complesso</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Esame scritto centrale</td> <td style="width: 50%;">Elaborare un programma all'interno del paese tramite computer</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 12.5%; text-align: center;">12.00</td> </tr> <tr> <td>Esame scritto centrale</td> <td>Effettuare calcoli, elaborare scenario e presentare l'offerta relativo al programma all'interno del paese tramite computer</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">18.00</td> </tr> <tr> <td>Esame orale</td> <td>Processi economici, gamma di prodotti turistici, imprese</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">40.00</td> </tr> <tr> <td>Esame pratico</td> <td>Presentazione ed esame di un principale prodotto turistico nazionale</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">30.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Risultato dell'esame professionale complesso espresso in voto</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td></td> </tr> </table> |   |       | Esame scritto centrale | Elaborare un programma all'interno del paese tramite computer | 5 | 12.00 | Esame scritto centrale | Effettuare calcoli, elaborare scenario e presentare l'offerta relativo al programma all'interno del paese tramite computer | 5 | 18.00 | Esame orale | Processi economici, gamma di prodotti turistici, imprese | 5 | 40.00 | Esame pratico | Presentazione ed esame di un principale prodotto turistico nazionale | 5 | 30.00 | Risultato dell'esame professionale complesso espresso in voto |  | 5 |  |
| Esame scritto centrale   | Elaborare un programma all'interno del paese tramite computer  | 5 | 12.00 |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| Esame scritto centrale   | Effettuare calcoli, elaborare scenario e presentare l'offerta relativo al programma all'interno del paese tramite computer   | 5 | 18.00 |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| Esame orale  | Processi economici, gamma di prodotti turistici, imprese   | 5 | 40.00 |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| Esame pratico  | Presentazione ed esame di un principale prodotto turistico nazionale   | 5 | 30.00 |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| Risultato dell'esame professionale complesso espresso in voto  |  | 5 |       |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| <p><b>Accesso al successivo livello di insegnamento/formazione</b></p> <p>Nell'istruzione secondaria di secondo grado</p>  | <p><b>Accordi internazionali</b></p>   |   |       |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| <p><b>Informazioni supplementari riguardanti il percorso formativo</b></p>   |  |   |       |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| <p><b>Fondamento giuridico</b></p> <p>Legge CLXXXVII del 2011 sulla formazione professionale<br/>Requisiti professionali e di esame descritti nel decreto n. 29/2016 (VIII.26.) NGM del Ministero dell'Economia</p>  |  |   |       |                        |   |   |       |                        |  |   |       |             |  |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |

**6. ITER UFFICIALMENTE RICONOSCIUTI PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO**

| Descrizione del tipo di formazione professionale teorica e pratica ricevuta | Percentuale del programma totale % | Durata (ore/settimane/mesi/anni) |
|---|------------------------------------|----------------------------------|
| Basata su scuola/centro di formazione                                       | Teoria: 40 % Pratica: 60 %         |                                  |
| Basata sul luogo di lavoro  |                                    |                                  |
| Riconoscimento dei percorsi   |                                    |                                  |
| Intera durata di formazione   |                                    | 2 anni                           |

**Requisiti d'accesso:**

- Diploma di maturità

**Moduli di requisiti professionali:**

- 11714-16 Risorse turistiche
- 11498-12 Occupazione lavorativa I. (in caso di formazioni basate sul diploma di maturità)
- 11499-12 Occupazione lavorativa II.
- 10064-16 Gamma di prodotti turistici
- 10065-16 Imprese turistiche
- 11715-16 Comunicazione nel turismo
- 11716-16 Processi economici nel turismo
- 11717-16 Tecnologia di info-comunicazione nel turismo

Il presente certificato, supplemento al diploma e' stato predisposto in base alle istruzioni per la compilazione pubblicate sui home pages del Centro Nazionale di Referenze e del Centro Nazionale Europass.

**Centro Nazionale di Referenze– NSZFH – <http://nrk.nive.hu>**

Il responsabile per l'organizzazione dell'esame:  
Data del rilascio: 2023.10.02

**Timbro, sigillo**