



1. A SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE

51-813-04 Fitness-wellness asszisztens

2. A SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSÉNEK FORDÍTÁSA

Fitness & wellness assistant
(A MEGNEVEZÉS FORDÍTÁSA TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ)

3. A KÉSZSÉGEK ÉS KOMPETENCIÁK LEÍRÁSA

A szakember képes:

- a részleg által forgalmazott termékeket árusítani;
- eladást ösztönző, marketingkommunikációs technikákat alkalmazni;
- a szolgáltatásokról szakszerű tájékoztatást adni;
- a létesítményműködéssel kapcsolatos szabályokat közvetíteni és betartatni;
- információs anyagokat készíteni;
- a pénzforgalmat jogszerűen lebonyolítani;
- a személyiséjogokat (pl. adatvédelem) tiszteletben tartani;
- az ügyfélforgalommal járó adminisztratív feladatokat ellátni;
- büfészolgáltatást nyújtani;
- a létesítmény esztétikus, tiszta és rendezett környezetéért tevékenykedni;
- a felmerülő műszaki és személyes problémák megoldásában közreműködni;
- a létesítmény dolgozói, vezetői és a vendégek közötti hatékony információáramlást biztosítani.

4. A BIZONYÍTVÁNY TULAJDONOSA ÁLTAL BETÖLTHETŐ FOGLALKOZÁSOK KÖRE

4222 Recepció

(*) Megjegyzések:

Jelen dokumentum célja, hogy kiegészítő információkat nyújtson az adott bizonyítványról, önmagában nem szolgál a szakképesítés érvényes bizonyítványaként. Az űrlap formátumának alapját a következő dokumentumok adják:

„93/C 49/01 of 3 December 1992 on the transparency of qualifications” (93/C 49/01 számú 1992. dec. 3-ai Tanácsi Határozat a szakképesítések átlát-hatóságáról), „Council Resolution 96/C 224/04 of 15 July 1996 on the transparency of vocational training certificates” (96/C 224/04 számú, 1996. július 15-ei Tanácsi Állásfoglalás a szakképzési bizonyítványok átláthatóságáról), „Recommendation 2001/613/EC of the European Parliament and of the Council of 10 July 2001 on mobility within the Community for students, persons undergoing training, volunteers, teachers and trainers” (2001/613/EC számú 2001. július 10-ei Európai Parlamenti és Tanácsi Ajánlás a tanulók, gyakorlati képzésben résztvevő személyek, önkéntesek, tanárok és képzők, oktatók közösségen belüli mobilitására).

Az átláthatóságról további információk érhetők el: <http://europass.cedefop.europa.eu/>

©European Communities 2002 ©

5. A BIZONYÍTVÁNY HIVATALOS ALAPJA

A bizonyítványt kiállító szerv neve és státusza	A bizonyítvány elismeréséért felelős nemzeti hatóság neve és státusza Emberi Erőforrások Minisztériuma										
A bizonyítvány szintje (nemzeti vagy nemzetközi) OKJ szakképesítési szint: 51 felső középfokú részsakképesítés, amely érettségi végzettséghez kötött és iskolarendszeren kívüli szakképzésben szerezhető meg ISCED2011 kód: 4 MKKR szint: EKKR szint:	Osztályzási skála/Vizsgakövetelmények Ötfokú: 5 jeles 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 elégtelen										
A bizonyítvány sorozatjele: PT K sorszáma: 123456 A bizonyítvány kiállításának időpontja: 2023.10.02	A vizsgatevékenységeken elért eredmények és százalékos arányuk a komplex érdemjegyben <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Gyakorlati</td> <td style="width: 30%;">Ügyfélszolgálat</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">100.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">A komplex szakmai vizsgán elért eredmény osztályzattal</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td></td> </tr> </table>			Gyakorlati	Ügyfélszolgálat	5	100.00	A komplex szakmai vizsgán elért eredmény osztályzattal		5	
Gyakorlati	Ügyfélszolgálat	5	100.00								
A komplex szakmai vizsgán elért eredmény osztályzattal		5									
Tovább lépés az oktatás következő szintjére Felsőoktatásba	Nemzetközi megállapodások										
Szakképzés folyamatára vonatkozó egyéb információ											
Jogi alap 2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről 37/2013. (V. 28.) EMMI rendelet az emberi erőforrások minisztere ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről.											

6. A BIZONYÍTVÁNY MEGSZERZÉSÉNEK HIVATALOSAN ELISMERT MÓDJAI

A szakmai elméleti és gyakorlati oktatás leírása	A teljes program százalékában %	Időtartam (órák/hetek/hónapok/évek)
Iskolai/képző központ alapú	Elmélet: 40 % Gyakorlat: 60 %	
Munkahelyi alapú		
Akkreditált előzetes képzettség		
Teljes képzési idő		300 óra
Belépési követelmények: - Érettségi vizsga		
Szakmai követelmény modulok: 10337-12 Ügyfélszolgálat a fitness-wellness létesítményekben		
Jelen bizonyítvány kiegészítő a Nemzeti Referencia Központ és a Nemzeti Europass Központ honlapjain közzétett kitöltési útmutató alapján került elkészítésre.		
Nemzeti Referencia Központ – NSZFH – http://nrk.nive.hu		
A vizsgaszervező vezetője: Kiállítás dátuma: 2023.10.02		P. H.