

## 1. DENOMINAZIONE DEL CERTIFICATO (HU)

54-812-01 Idegenvezető

## 2. TRADUZIONE DI DENOMINAZIONE DEL CERTIFICATO (IT)

Guida turistica

(LA PRESENTE TRADUZIONE NON HA VALORE LEGALE)

## 3. PROFILO DELLE ABILITÀ E COMPETENZE

L'esperto è in grado di:

- prepararsi per la realizzazione delle visite delle città e dei programmi turistici;
- effettuare in modo professionale il viaggio, il soggiorno dei gruppi e dei turisti individuali;
- svolgere i compiti della guida inviata in loco;
- organizzare, effettuare i programmi facoltativi;
- effettuare la visita di un museo, fare da guida in una mostra;
- svolgere compiti di interprete;
- partecipare allo svolgimento degli eventi;
- svolgere il compito di accompagnamento dell'ospite;
- rappresentare gli interessi del committente, nonché dei viaggiatori;
- gestire i vari tipi di viaggiatori;
- risolvere le situazioni di conflitto;
- prendere provvedimenti nelle situazioni straordinarie;
- partecipare ai lavori di amministrazione e di gestione;
- usare strumenti di informatica, tecnica d'ufficio e comunicazione;
- comunicare in lingua ungherese e straniera, a voce e in iscritto;
- rispettare le regole di etichetta e protocollo del lavoro da guida;
- organizzare e svolgere autonomamente le visite in un luogo stabilito;
- accompagnamento dei visitatori in luoghi diversi (p.es. musei, mostre, parchi di divertimento tematici, fabbriche e altri stabilimenti industriali);
- svolgere l'attività autonomamente con il rispetto delle norme legali, fiscali e assicurative.

## 4. INSIEME DELLE ATTIVITÀ PROFESSIONALI CUI IL TITOLARE DEL CERTIFICATO PUÒ ACCEDERE

5233 Guida turistica

### (\*) Nota esplicativa:

Il presente documento è volto a fornire ulteriori informazioni sul certificato e non ha di per sé alcun valore legale. Il formato della descrizione è basato sulla risoluzione "93/C 49/01 of 3 December 1992 on the transparency of qualifications" (Risoluzione n. 93/C 49/01 del Consiglio del 3 dicembre 1992 sulla trasparenza delle qualifiche professionali), "Council Resolution 96/C 224/04 of 15 July 1996 on the transparency of vocational training certificates" (risoluzione del Consiglio n. 96/C 224/04 del 15 luglio 1996 sulla trasparenza dei certificati di formazione professionale), "Recommendation 2001/613/EC of the European Parliament and of the Council of 10 July 2001 on mobility within the Community for students, persons undergoing training, volunteers, teachers and trainers" (raccomandazione 2001/613/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 luglio 2001 relativa alla mobilità nella Comunità degli studenti, delle persone in fase di formazione, di coloro che svolgono attività di volontariato, degli insegnanti e dei formatori).

Per ulteriori informazioni sulla trasparenza: <http://europass.cedefop.eu.int/htm/>

©European Communities 2002 ©

| 5. BASE UFFICIALE DEL CERTIFICATO   |   |   |       |  |                        |   |   |       |             |   |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
|---|---|---|-------|--|------------------------|---|---|-------|-------------|---|---|-------|---------------|--|---|-------|---|--|---|--|
| <b>Denominazione e status dell'istituzione che rilascia il certificato</b>  |   | <b>Denominazione e status dell'autorità nazionale che accredita il certificato</b><br>Ministero dell' Economia Nazionale  |       |  |                        |   |   |       |             |   |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| <b>Livello (nazionale o internazionale) del certificato</b><br><b>Livello nella classificazione della formazione professionale OKJ (Registro Nazionale per la Formazione):</b><br>54 formazione professionale di livello elevato che richiede il diploma di maturità e generalmente può essere ottenuta nell'ambito della formazione professionale del sistema scolastico<br><b>Codice ISCED2011:</b><br>4<br><b>Livello del Quadro Nazionale delle Qualifiche (Ungheria):</b> 5<br><b>Livello del QEQ:</b> 5 |   | <b>Graduatoria di classifica / Requisiti degli esami</b><br>Cinque livelli: 5 eccellente<br>4 buono<br>3 medio<br>2 sufficiente<br>1 insufficiente  |       |  |                        |   |   |       |             |   |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| <b>N. di serie del diploma:</b> PT K<br><br><b>N. d'ordine:</b> 123456<br><br><b>Data di rilascio del diploma:</b> 2023.10.02   |   | <b>Risultati raggiunti all'esame e le loro proporzioni espresse in percentuale del voto complesso</b> <table border="1"> <tr> <td>Esame scritto centrale</td> <td>Svolgimento del lavoro amministrativo della guida turistica su computer relativamente a un pacchetto turistico completato in base a criteri stabiliti precedentemente</td> <td>5</td> <td>30.00</td> </tr> <tr> <td>Esame orale</td> <td>Presentazione delle attrazioni turistiche dell'Ungheria</td> <td>5</td> <td>20.00</td> </tr> <tr> <td>Esame pratico</td> <td>Guida turistica in una situazione realistica, esercizio situazionale</td> <td>5</td> <td>50.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Risultato dell'esame professionale complesso espresso in voto</td> <td>5</td> <td></td> </tr> </table> |       |  | Esame scritto centrale | Svolgimento del lavoro amministrativo della guida turistica su computer relativamente a un pacchetto turistico completato in base a criteri stabiliti precedentemente | 5 | 30.00 | Esame orale | Presentazione delle attrazioni turistiche dell'Ungheria | 5 | 20.00 | Esame pratico | Guida turistica in una situazione realistica, esercizio situazionale | 5 | 50.00 | Risultato dell'esame professionale complesso espresso in voto |  | 5 |  |
| Esame scritto centrale  | Svolgimento del lavoro amministrativo della guida turistica su computer relativamente a un pacchetto turistico completato in base a criteri stabiliti precedentemente | 5   | 30.00 |  |                        |   |   |       |             |   |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| Esame orale   | Presentazione delle attrazioni turistiche dell'Ungheria   | 5   | 20.00 |  |                        |   |   |       |             |   |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| Esame pratico   | Guida turistica in una situazione realistica, esercizio situazionale  | 5   | 50.00 |  |                        |   |   |       |             |   |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| Risultato dell'esame professionale complesso espresso in voto   |   | 5   |       |  |                        |   |   |       |             |   |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| <b>Accesso al successivo livello di insegnamento/formazione</b><br>Nell'istruzione universitaria  |   | <b>Accordi internazionali</b>   |       |  |                        |   |   |       |             |   |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| <b>Informazioni supplementari riguardanti il percorso formativo</b>   |   |   |       |  |                        |   |   |       |             |   |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |
| <b>Fondamento giuridico</b><br>Legge CLXXXVII del 2011 sulla formazione professionale<br>Requisiti professionali e di esame descritti nel decreto n. 29/2016 (VIII.26.) NGM del Ministero dell'Economia<br>.  |   |   |       |  |                        |   |   |       |             |   |   |       |               |  |   |       |   |  |   |  |

| 6. ITER UFFICIALMENTE RICONOSCIUTI PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO   |                                    |                                  |
|---|------------------------------------|----------------------------------|
| Descrizione del tipo di formazione professionale teorica e pratica ricevuta   | Percentuale del programma totale % | Durata (ore/settimane/mesi/anni) |
| Basata su scuola/centro di formazione   | Teoria: 40 % Pratica: 60 %         |                                  |
| Basata sul luogo di lavoro  |                                    |                                  |
| Riconoscimento dei percorsi   |                                    |                                  |
| Intera durata di formazione   |                                    | 2 anni                           |
| <p><b>Requisiti d'accesso:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esame di maturità</li> </ul> <p><b>Moduli di requisiti professionali:</b></p> <p>11503-12 Latino turistico</p> <p>11711-16 Competenze professionali della guida turistica</p> <p>11712-16 Metodologia della guida turistica</p> <p>11713-16 Guida turistica nella pratica</p> <p>11714-16 Risorse turistiche</p> <p>11715-16 Comunicazione nel turismo</p> <p>11716-16 Processi economici nel turismo</p> <p>11717-16 Tecnologia informatica e di comunicazione nel turismo</p> <p>11498-12 Occupazione lavorativa I. (in caso di formazioni post diploma di maturità)</p> <p>11499-12 Occupazione lavorativa II.</p> <p>Il presente certificato, supplemento al diploma e' stato predisposto in base alle istruzioni per la compilazione pubblicate sui home pages del Centro Nazionale di Referenze e del Centro Nazionale Europass.</p> <p><b>Centro Nazionale di Referenze– NSZFH – <a href="http://nrk.nive.hu">http://nrk.nive.hu</a></b></p> |                                    |                                  |
| <p>Il responsabile per l'organizzazione dell'esame:</p> <p>Data del rilascio: 2023.10.02</p>  |                                    | <p><b>Timbro, sigillo</b></p>    |