



1. A SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE

54-841-07 Vasúti személyszállítási ügyintéző

2. A SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSÉNEK FORDÍTÁSA

Rail passenger transport administrator
(A MEGNEVEZÉS FORDÍTÁSA TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ)

3. A KÉSZSÉGEK ÉS KOMPETENCIÁK LEÍRÁSA

A szakember képes:

- személypénztári tevékenységhez kapcsolódó számadások pontos naprakész vezetésére, beszolgáltatások teljesítésére a vasúttársaságot megillető pénztári bevételek realizálására a vasúttársaság tulajdonának védelme érdekében;
- .pénztári zárlatok végzésére, a bevétel pontos átadására, csomagolására a vasúttársaság üzleti érdekeinek érvényesítése céljából;
- elvégezi a belföldi és nemzetközi menetjegyek, újrjegyek megrendelését, azok bevételezését a folyamatos munkavégzés érdekében;
- .figyelemmel kísérni a nemzetközi díjszabásokat, árfolyamváltozásokat a naprakész információk biztosítása céljából;
- a pénztári tevékenységgel összefüggő táblázatokat vezetni, hogy objektív adatokat szolgáltatson munkájáról;
- részt venni a vonatközlekedés lebonyolításában, külön szabályozott helyeken és módon a műszaki átadás-átvételben;
- a Társaságot megillető bevétel beszedése érdekében pótdíjmentes és pótdíjas jegykiadást végezni MJR-géppel, rendkívüli esetben újrjegyen;
- intézkedni a szükséges utasleadási feladatok ellátásáról.;
- a bevételek elszámolhatósága érdekében eleget tenni lezárási kötelezettségének;
- az utaskiszolgálás érdekében gondoskodni az átvett szerelvények kivilágításáról, fűtéséről, hűtéséről, illetve a szükséges intézkedések megtételéről;
- a helyi előírásoknak megfelelően jelezni a nem megfelelő tisztítottságot, a jármű műszaki hiányosságait a mielőbbi intézkedések megtétele céljából;
- kezelni az iránytáblákat, az utastájékoztató berendezést;
- tájékoztatni az utasokat a megfelelő informáltság megteremtése érdekében;
- a rendkívüli eseményeket haladéktalanul jelenteni, kitölteni az esemény miatt szükséges nyomtatványokat, a szolgálat végén eseménykönyvi jelentést készíteni..

4. A BIZONYÍTVÁNY TULAJDONOSA ÁLTAL BETÖLTHETŐ FOGLALKOZÁSOK KÖRE

3622 Kereskedelmi ügyintéző
4132 Szállítási, szállítmányozási nyilvántartó
5117 Belföldi személypénztáros
5231 Belföldi jegyvizsgáló

(*) Megjegyzések:

Jelen dokumentum célja, hogy kiegészítő információkat nyújtson az adott bizonyítványról, önmagában nem szolgál a szakképesítés érvényes bizonyítványaként. Az űrlap formátumának alapját a következő dokumentumok adják:

„93/C 49/01 of 3 December 1992 on the transparency of qualifications” (93/C 49/01 számú 1992. dec. 3-ai Tanácsi Határozat a szakképesítések átlát-hatóságáról), „Council Resolution 96/C 224/04 of 15 July 1996 on the transparency of vocational training certificates” (96/C 224/04 számú, 1996. július 15-ei Tanácsi Állásfoglalás a szakképzési bizonyítványok átláthatóságáról), „Recommendation 2001/613/EC of the European Parliament and of the Council of 10 July 2001 on mobility within the Community for students, persons undergoing training, volunteers, teachers and trainers” (2001/613/EC számú 2001. július 10-ei Európai Parlamenti és Tanácsi Ajánlás a tanulók, gyakorlati képzésben résztvevő személyek, önkéntesek, tanárok és képzők, oktatók közösségen belüli mobilitására).

Az átláthatóságról további információk érhetők el: <http://europass.cedefop.europa.eu/>

©European Communities 2002 ©

5. A BIZONYÍTVÁNY HIVATALOS ALAPJA

A bizonyítványt kiállító szerv neve és státusza	A bizonyítvány elismeréséért felelős nemzeti hatóság neve és státusza Nemzeti Fejlesztési Minisztérium																										
A bizonyítvány szintje (nemzeti vagy nemzetközi) OKJ szakképesítési szint: 54 emeltszint szakképesítés, amely érettségi végzettséghez kötött és elsősorban iskolai rendszerű szakképzésben szerezhető meg ISCED2011 kód: 4 MKKR szint: EKKR szint:	Osztályzási skála/Vizsgakövetelmények Ötfokú: 5 jeles 4 jó 3 közepes 2 elégséges 1 elégtelen																										
A bizonyítvány sorozatjele: PT K sorszáma: 123456 A bizonyítvány kiállításának időpontja: 2021.07.21	A vizsgatevékenységeken elért eredmények és százalékos arányuk a komplex érdemjegyben <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 25%;">Központi írásbeli</td> <td style="width: 50%;">Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 15%; text-align: center;">25.00</td> </tr> <tr> <td>Szóbeli</td> <td>Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">20.00</td> </tr> <tr> <td>Gyakorlati</td> <td>Közlekedés-szállítási alapismeretek, Vasútforgalmi ismeretek</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">10.00</td> </tr> <tr> <td>Gyakorlati</td> <td>Számadó és jegypénztári vizsgafeladatok és elszámolások elvégzése.</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">35.00</td> </tr> <tr> <td>Gyakorlati</td> <td>Menetjegy-kiadó gépek kezelése</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">10.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">A komplex szakmai vizsgán elért eredmény osztályzattal</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td></td> </tr> </table>			Központi írásbeli	Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek	5	25.00	Szóbeli	Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek	5	20.00	Gyakorlati	Közlekedés-szállítási alapismeretek, Vasútforgalmi ismeretek	5	10.00	Gyakorlati	Számadó és jegypénztári vizsgafeladatok és elszámolások elvégzése.	5	35.00	Gyakorlati	Menetjegy-kiadó gépek kezelése	5	10.00	A komplex szakmai vizsgán elért eredmény osztályzattal		5	
Központi írásbeli	Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek	5	25.00																								
Szóbeli	Vasúti személyszállítási ügyintéző szakmai ismeretek	5	20.00																								
Gyakorlati	Közlekedés-szállítási alapismeretek, Vasútforgalmi ismeretek	5	10.00																								
Gyakorlati	Számadó és jegypénztári vizsgafeladatok és elszámolások elvégzése.	5	35.00																								
Gyakorlati	Menetjegy-kiadó gépek kezelése	5	10.00																								
A komplex szakmai vizsgán elért eredmény osztályzattal		5																									
Tovább lépés az oktatás következő szintjére Felsőoktatásba	Nemzetközi megállapodások																										
Szakképzés folyamatára vonatkozó egyéb információ																											
Jogi alap 2011. évi CLXXXVII. törvény a szakképzésről 12/2013. (III. 29.) NFM rendelet a nemzeti fejlesztési miniszter ágazatába tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről.																											

6. A BIZONYÍTVÁNY MEGSZERZÉSÉNEK HIVATALOSAN ELISMERT MÓDJAI

A szakmai elméleti és gyakorlati oktatás leírása	A teljes program százalékában %	Időtartam (órák/hetek/hónapok/évek)
Iskolai/képző központ alapú	Elmélet: 60 % Gyakorlat: 40 %	
Munkahelyi alapú		
Akkreditált előzetes képzettség		
Teljes képzési idő		2 év

Belépési követelmények:

- Érettségi végzettség.

Szakmai követelmény modulok:

- 10496-12 Közlekedés-szállítási alapok
- 10518-12 Nemzetközi díjszabási ismeretek
- 10519-12 Pénztári el- leszámolási ismeretek
- 10520-12 Belföldi díjszabási ismeretek
- 10521-12 Vasútforgalmi ismeretek
- 11498-12 Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén)
- 11500-12 Munkahelyi egészség és biztonság

Jelen bizonyítvány kiegészítő a Nemzeti Referencia Központ és a Nemzeti Europass Központ honlapjain közzétett kitöltési útmutató alapján került elkészítésre.

Nemzeti Referencia Központ – NSZFH – <http://nrk.nive.hu>

A vizsgaszervező vezetője:
Kiállítás dátuma: 2021.07.21

P. H.