



## 1. DENOMINAZIONE DEL CERTIFICATO (HU)

54-812-01 Idegenvezető

## 2. TRADUZIONE DI DENOMINAZIONE DEL CERTIFICATO (IT)

Guida turistica

(LA PRESENTE TRADUZIONE NON HA VALORE LEGALE)

## 3. PROFILO DELLE ABILITÀ E COMPETENZE

### L'esperto e' in grado di:

- prepararsi per la realizzazione delle visite delle città e dei programmi turistici;
- effettuare in modo professionale il viaggio, il soggiorno dei gruppi e dei turisti individuali;
- svolgere i compiti della guida inviata in loco;
- organizzare, effettuare i programmi facoltativi;
- effettuare la visita di un museo, fare da guida in una mostra;
- svolgere compiti di interprete;
- partecipare allo svolgimento degli eventi;
- svolgere il compito di accompagnamento dell'ospite;
- rappresentare gli interessi del committente, nonché dei viaggiatori;
- gestire i vari tipi di viaggiatori;
- risolvere le situazioni di conflitto;
- fornire informazioni circa le vigenti normative relative al viaggio;
- prendere provvedimenti nelle situazioni straordinarie;
- partecipare ai lavori di amministrazione e di gestione;
- usare strumenti di informatica, tecnica d'ufficio e comunicazione;
- comunicare in lingua ungherese e straniera, a voce e in iscritto;
- rispettare le regole di etichetta e protocollo del lavoro da guida.

## 4. INSIEME DELLE ATTIVITÀ PROFESSIONALI CUI IL TITOLARE DEL CERTIFICATO PUÒ ACCEDERE

5233 Guida turistica

### (\*) Nota esplicativa:

Il presente documento è volto a fornire ulteriori informazioni sul certificato e non ha di per se alcun valore legale. Il formato della descrizione è basato sulla risoluzione "93/C 49/01 of 3 December 1992 on the transparency of qualifications" (Risoluzione n. 93/C 49/01 del Consiglio del 3 dicembre 1992 sulla trasparenza delle qualifiche professionali), "Council Resolution 96/C 224/04 of 15 July 1996 on the transparency of vocational training certificates" (risoluzione del Consiglio n. 96/C 224/04 del 15 luglio 1996 sulla trasparenza dei certificati di formazione professionale), "Recommendation 2001/613/EC of the European Parliament and of the Council of 10 July 2001 on mobility within the Community for students, persons undergoing training, volunteers, teachers and trainers" (raccomandazione 2001/613/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 10 luglio 2001 relativa alla mobilità nella Comunità degli studenti, delle persone in fase di formazione, di coloro che svolgono attività di volontariato, degli insegnanti e dei formatori).

Per ulteriori informazioni sulla trasparenza: <http://europass.cedefop.eu.int/htm/>

©European Communities 2002 ©

## 5. BASE UFFICIALE DEL CERTIFICATO

<p><b>Denominazione e status dell'istituzione che rilascia il certificato</b></p>	<p><b>Denominazione e status dell'autorità nazionale che accredita il certificato</b></p> <p>Ministero dell' Economia Nazionale</p>																
<p><b>Livello (nazionale o internazionale) del certificato</b></p> <p><b>Livello nella classificazione della formazione professionale OKJ (Registro Nazionale per la Formazione):</b> 54 formazione professionale di livello elevato che richiede il diploma di maturità e generalmente può essere ottenuta nell'ambito della formazione professionale del sistema scolastico</p> <p><b>Codice ISCED2011:</b> 4</p> <p><b>Livello del Quadro Nazionale delle Qualifiche (Ungheria):</b></p> <p><b>Livello del QEQ:</b></p>	<p><b>Graduatoria di classifica / Requisiti degli esami</b></p> <p>Cinque livelli: 5 eccellente 4 buono 3 medio 2 sufficiente 1 insufficiente</p>																
<p><b>N. di serie del diploma: PT K</b></p> <p>N. d'ordine: 123456</p> <p><b>Data di rilascio del diploma: 2023.10.02</b></p>	<p><b>Risultati raggiunti all'esame e le loro proporzioni espresse in percentuale del voto complesso</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Esame scritto centrale</td> <td style="width: 45%;">Svolgimento dell'amministrazione come guida relativa ad un pacchetto di viaggio effettuato con il computer in base a criteri prestabiliti.</td> <td style="width: 10%; text-align: center;">5</td> <td style="width: 30%; text-align: center;">20.00</td> </tr> <tr> <td>Esame orale</td> <td>Presentazione delle risorse turistiche</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">30.00</td> </tr> <tr> <td>Esame pratico</td> <td>Guida in situazioni reali e in esercitazione</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td style="text-align: center;">50.00</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Risultato dell'esame professionale complesso espresso in voto</td> <td style="text-align: center;">5</td> <td></td> </tr> </table>	Esame scritto centrale	Svolgimento dell'amministrazione come guida relativa ad un pacchetto di viaggio effettuato con il computer in base a criteri prestabiliti.	5	20.00	Esame orale	Presentazione delle risorse turistiche	5	30.00	Esame pratico	Guida in situazioni reali e in esercitazione	5	50.00	Risultato dell'esame professionale complesso espresso in voto		5	
Esame scritto centrale	Svolgimento dell'amministrazione come guida relativa ad un pacchetto di viaggio effettuato con il computer in base a criteri prestabiliti.	5	20.00														
Esame orale	Presentazione delle risorse turistiche	5	30.00														
Esame pratico	Guida in situazioni reali e in esercitazione	5	50.00														
Risultato dell'esame professionale complesso espresso in voto		5															
<p><b>Accesso al successivo livello di insegnamento/formazione</b></p> <p>Nell'istruzione universitaria</p>	<p><b>Accordi internazionali</b></p>																
<p><b>Informazioni supplementari riguardanti il percorso formativo</b></p>																	
<p><b>Fondamento giuridico</b></p> <p>Legge CLXXXVII del 2011 sulla formazione professionale Requisiti professionali e d'esame pubblicati nel decreto 12/2013 (III.28) del NGM (Ministero dell'Economia Nazionale).</p>																	

## 6. ITER UFFICIALMENTE RICONOSCIUTI PER IL CONSEGUIMENTO DEL CERTIFICATO

Descrizione del tipo di formazione professionale teorica e pratica ricevuta	Percentuale del programma totale %	Durata (ore/settimane/mesi/anni)
Basata su scuola/centro di formazione	Teoria: 40 % Pratica: 60 %	
Basata sul luogo di lavoro		
Riconoscimento dei percorsi		
Intera durata di formazione		2 anni

### Requisiti d'accesso:

- Esame di maturità

### Moduli di requisiti professionali:

- 10058-12 Guida turistica
- 10059-12 Metodologia della guida turistica
- 10060-12 Amministrazione da guida turistica
- 10061-12 Presentazione delle risorse turistiche
- 10062-12 Comunicazione turistica
- 10063-12 Applicazione delle procedure amministrative
- 11503-12 Latino turistico
- 11498-12 Occupazione lavorativa I. (in caso di formazioni post diploma di maturità)
- 11500-12 Salute e sicurezza sul lavoro

Il presente certificato, supplemento al diploma e' stato predisposto in base alle istruzioni per la compilazione pubblicate sui home pages del Centro Nazionale di Referenze e del Centro Nazionale Europass.

**Centro Nazionale di Referenze– NSZFH – <http://nrk.nive.hu>**

Il responsabile per l'organizzazione dell'esame:

Data del rilascio: 2023.10.02

**Timbro, sigillo**