



1. A SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE

54 7872 01 IDEGENFORGALMI MENEDZSER

2. A SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSÉNEK FORDÍTÁSA

TOURIST OFFICE MANAGER
(A MEGNEVEZÉS FORDÍTÁSA TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ)

3. A KÉSZSÉGEK ÉS KOMPETENCIÁK LEÍRÁSA

A szakember képes:

- a nemzetközi turizmusban érvényesülő tendenciákat a hazai viszonyokra adaptálni;
- az utazási szokások változásainak figyelemmel kíséréssel a változásokhoz igazodó utazási ajánlatok összeállításában, értékesítési akciók meghirdetésében és lebonyolításában kreatívan részt venni;
- szükség szerint az üzleti levelezés bonyolításában, az üzleti szintű szerződések előkészítésében közreműködni;
- a munkakörére vonatkozó tartalmi és szervezési feladatok felismerésére és az idegenforgalmi vállalkozáson belüli alkalmazására;
- önálló, kreatív munkát végezni;
- hazánk általános és konkrét turisztikai adottságait propagálni és megismertetni;
- a turizmus összefüggéseinek ismeretében az egyes üzleti munkakörökben dolgozókkal együttműködni;
- a vendégekkel, valamint a munkafeladatához kapcsolódó munkatársakkal kulturáltan kommunikálni;
- a turisztikai kínálatban a gasztronómiai szempontokat érvényesíteni;
- a váratlan szituációk megoldásában, az etikett és protokoll szabályok alkalmazásában részt venni;
- idegen nyelven kommunikálni, ajánlani;
- a felügyeletére bízott vendégek komfortérzetét biztosítani, testi épségüket és vagyonbiztonságukat megővni;
- az előírt ügyviteli műveletek (bizonylatolás, számlázás, leltározás) végzésében részt venni;
- az általa felügyelt illetve végzett feladatok hatékonyságát ellenőrizni.

4. A BIZONYÍTVÁNY TULAJDONOSA ÁLTAL BETÖLTHETŐ FOGLALKOZÁSOK KÖRE

3641 Utazási tanácsadó, szervező, ügyintéző

3649 Egyéb idegenforgalmi ügyintéző

(*) Megjegyzések:

Jelen dokumentum célja, hogy kiegészítő információkat nyújtson az adott bizonyítványról, önmagában nem szolgál a szakképesítés érvényes bizonyítványaként. Az űrlap formátumának alapját a következő dokumentumok adják:

„93/C 49/01 of 3 December 1992 on the transparency of qualifications” (93/C 49/01 számú 1992. dec. 3-ai Tanácsi Határozat a szakképesítések átlát-hatóságáról), „Council Resolution 96/C 224/04 of 15 July 1996 on the transparency of vocational training certificates” (96/C 224/04 számú, 1996. július 15-ei Tanácsi Állásfoglalás a szakképzési bizonyítványok átláthatóságáról), „Recommendation 2001/613/EC of the European Parliament and of the Council of 10 July 2001 on mobility within the Community for students, persons undergoing training, volunteers, teachers and trainers” (2001/613/EC számú 2001. július 10-ei Európai Parlamenti és Tanácsi Ajánlás a tanulók, gyakorlati képzésben résztvevő személyek, önkéntesek, tanárok és képzők, oktatók közösségen belüli mobilitására).

Az átláthatóságról további információk érhetők el: <http://europass.cedefop.europa.eu/>

©European Communities 2002 ©

5. A BIZONYÍTVÁNY HIVATALOS ALAPJA

<p>A bizonyítványt kiállító szerv neve és státusza</p>	<p>A bizonyítvány elismeréséért felelős nemzeti hatóság neve és státusza</p> <p>Az Oktatási Minisztérium ágazatába tartozó szakképesítéseknél az OM által megbízott, szakképesítésenként létrehozott független szakmai bizottság</p>																																
<p>A bizonyítvány szintje (nemzeti vagy nemzetközi)</p> <p>OKJ szakképesítési szint: 54 érettségi vizsgához vagy érettségi vizsgához és meghatározott szakmai előképzettséghez kötött emelt szintű szakképesítések</p> <p>ISCED97 kód: 4CV</p>	<p>Osztályzási skála/Vizsgakövetelmények</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Ötfokú:</td> <td style="width: 5%;">5</td> <td style="width: 10%;">jeles</td> </tr> <tr> <td></td> <td>4</td> <td>jó</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3</td> <td>közepes</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>elégséges</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>elégtelen</td> </tr> </table> <p>A szakképzés befejezése után szakmai vizsga A szakmai vizsga részei: - Szakmai elmélet - Szakmai gyakorlat</p> <p>Az eredményes szakmai vizsgához szakmai elméletből és szakmai gyakorlatból az elégséges osztályzatot el kell érni.</p>	Ötfokú:	5	jeles		4	jó		3	közepes		2	elégséges		1	elégtelen																	
Ötfokú:	5	jeles																															
	4	jó																															
	3	közepes																															
	2	elégséges																															
	1	elégtelen																															
<p>A bizonyítvány sorozatjele:</p> <p>PT K</p> <p>sorszám: 123456</p> <p>A bizonyítvány kiállításának időpontja: 2023.09.14</p>	<p>Szakmai elméleti és gyakorlati tantárgyak megnevezése és osztályzata az ötfokú skálának megfelelően</p> <p>1. A szakmai elméleti vizsgatárgyak eredményei érdemjeggyel kifejezve</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">Az írásbeli vizsga témakörei/tantárgyai</td> </tr> <tr> <td style="width: 80%;">Komplex ismeretek</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Szakdolgozat</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Írásbeli vizsga érdemjegye</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">A szóbeli vizsga témakörei/tantárgyai</td> </tr> <tr> <td>Idegenforgalom rendszere és gazdaságtana</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Az idegenforgalmi vállalkozás gazdaságtana</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Utazásszervezés</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Jogi, pénzügyi ismeretek</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Üzleti kommunikáció</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Marketing és menedzsment technikák</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Szakmai szóbeli osztályzata</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Szakmai elmélet osztályzata</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2. Szakmai gyakorlati felkészültség értékelése</td> </tr> <tr> <td colspan="2">A gyakorlati vizsga tantárgyai</td> </tr> <tr> <td>Szakmai gyakorlat osztályzata</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>	Az írásbeli vizsga témakörei/tantárgyai		Komplex ismeretek	5	Szakdolgozat	5	Írásbeli vizsga érdemjegye	5	A szóbeli vizsga témakörei/tantárgyai		Idegenforgalom rendszere és gazdaságtana	5	Az idegenforgalmi vállalkozás gazdaságtana	5	Utazásszervezés	5	Jogi, pénzügyi ismeretek	5	Üzleti kommunikáció	5	Marketing és menedzsment technikák	5	Szakmai szóbeli osztályzata	5	Szakmai elmélet osztályzata	5	2. Szakmai gyakorlati felkészültség értékelése		A gyakorlati vizsga tantárgyai		Szakmai gyakorlat osztályzata	5
Az írásbeli vizsga témakörei/tantárgyai																																	
Komplex ismeretek	5																																
Szakdolgozat	5																																
Írásbeli vizsga érdemjegye	5																																
A szóbeli vizsga témakörei/tantárgyai																																	
Idegenforgalom rendszere és gazdaságtana	5																																
Az idegenforgalmi vállalkozás gazdaságtana	5																																
Utazásszervezés	5																																
Jogi, pénzügyi ismeretek	5																																
Üzleti kommunikáció	5																																
Marketing és menedzsment technikák	5																																
Szakmai szóbeli osztályzata	5																																
Szakmai elmélet osztályzata	5																																
2. Szakmai gyakorlati felkészültség értékelése																																	
A gyakorlati vizsga tantárgyai																																	
Szakmai gyakorlat osztályzata	5																																
<p>Tovább lépés az oktatás/képzés következő szintjére</p> <p>Felsőfokú szakképzésbe</p>	<p>Nemzetközi megállapodások</p>																																
<p>Szakképzés folyamatára vonatkozó egyéb információ (akkreditált program lajstromszáma)</p>																																	
<p>Jogi alap</p> <p>1993. évi LXXVI. törvény a szakképzésről, 27/2001. (VII. 27.) OM rendelet az Országos Képzési Jegyzékről szóló 7/1993. (XII. 30.) MüM rendelet módosításáról, 26/2001. (VII. 27.) OM rendelet a szakmai vizsgáztatás általános szabályairól és eljárási rendjéről, 50/1999. (IX. 10.) GM rendelet az egyes ipari, kereskedelmi és idegenforgalmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről szóló 5/1997. (III. 5.) IKIM rendelet módosításáról, 1429/97. III. 23. jóváhagyási számmal az OM által jóváhagyott központi program, 18/1995.(VI.6.) IKM rendelettel kiadott idegenvezető szakmai és vizsgakövetelmény.</p>																																	

6. A BIZONYÍTVÁNY MEGSZERZÉSÉNEK HIVATALOSAN ELISMERT MÓDJAI

A szakmai elméleti és gyakorlati oktatás leírása	A teljes program százalékában %	Időtartam (órák/hetek/hónapok/évek)
Iskolai/képző központ alapú	Elmélet: 70 % Gyakorlat: 30 %	
Munkahelyi alapú		
Akkreditált előzetes képzettség		
Teljes képzési idő		800 óra

Belépési követelmények:

- Érettségi birtokában szerzett szakirányú szakvizsga bizonyítvány, vagy nem szakirányú egyetemi, főiskolai végzettség és eredményes nyelvi szintfelmérés.

További információk:

KÖTELEZŐ SZAKMAI ELMÉLETI TANTÁRGYAK

Az idegenforgalom rendszere és gazdaságtana

100 óra

Utazásszervezés

100 óra

Az idegenforgalmi vállalkozás gazdaságtana

100 óra

Jogi, pénzügyi ismeretek

100 óra

Marketing és menedzsment technikák

100 óra

Üzleti kommunikáció

100 óra

KÖTELEZŐ SZAKMAI GYAKORLATI TANTÁRGYAK

Irányított szakmai gyakorlat

100 óra

További információ (beleértve a nemzeti minősítési módszer leírását):

A minősítő rendszer alapja az egységes szempontok és felépítés szerint összeállított, jogszabályban kiadott szakmai és vizsgakövetelmény, amely tartalmazza a következőket:

- a szakképesítés OKJ-ben szereplő azonosító számát, megnevezését és a hozzárendelt FEOR számot,
- a képzés megkezdéséhez szükséges iskolai és szakmai előképzettséget, a pályaalakmassági, illetve szakmai alkalmassági követelményeket, valamint az előírt gyakorlatot,
- a szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb foglalkozást, tevékenységet, valamint a munkaterület rövid leírását, a rokon szakképesítések felsorolását,
- a szakképesítés megszerzéséhez szükséges képzés időtartamát, a maximális óraszámot, az elméleti és gyakorlati képzési idő arányát, szakképző iskolában a szakképzési évfolyamok számát, a szakmai alapképzés időtartamát, a gyakorlati képzés eredményességét mérő szintvizsga szervezésének lehetőségét,
- a szakképesítés szakmai követelményeit,
- a szakmai vizsgáztatással kapcsolatos követelményeket.

A szakmai és vizsgakövetelményt az Országos Képzési Jegyzék szakmacsoportos bizottságai és az Országos Szakképzési Tanács minősíti, melyet követően jogszabályban kerül kiadásra.

A szakmai és vizsgakövetelmények elérhetősége: <http://www.nive.hu>

Jelen bizonyítvány kiegészítő a Nemzeti Referencia Központ és a Nemzeti Europass Központ honlapjain közzétett kitöltési útmutató alapján került elkészítésre.

Nemzeti Referencia Központ – NSZFH – <http://nrk.nive.hu>

A vizsgaszervező vezetője:

Kiállítás dátuma: 2023.09.14

P. H.