



## 1. A SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE

52 7872 03 IDEGENFORGALMI ÜGYINTÉZŐ

## 2. A SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSÉNEK FORDÍTÁSA

TOURIST OFFICE EXECUTIVE  
(A MEGNEVEZÉS FORDÍTÁSA TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ)

## 3. A KÉSZSÉGEK ÉS KOMPETENCIÁK LEÍRÁSA

### A szakember képes:

- részt venni:
  - = az adott turisztikai szervezet gazdaságos működése érdekében a szükséges gazdasági számítások elvégzésében, a megfelelő árkialakítási elvek érvényesítésében;
  - = az utazási szokások változásainak figyelemmel kíséréssel a változásokhoz igazodó utazási ajánlatok összeállításában, értékesítési akciók meghirdetésében és lebonyolításában;
  - = az üzleti levelezés bonyolításában, az üzleti szintű szerződések előkészítésében;
  - = a munkakörére vonatkozó tartalmi és szervezési feladatok felismerésére és az idegenforgalmi vállalkozáson belüli alkalmazásra;
- a vendégekkel, valamint a munkatársakkal történő kulturált kommunikációban;
- a turisztikai kínálatban a gasztronómiai szempontok érvényesítésében;
- az etikett és protokoll szabályok alkalmazásában;
- idegen nyelven kommunikálni, ajánlani;
- a munkakörére előírt szakmai és erkölcsi követelmények érvényesítésében;
- a berendezések biztonságos üzemeltetésében, a balesetmentes munkavégzésben;
- az előírt ügyviteli műveletek (bizonylatolás, számlázás, leltározás) végzésében;
- ellenőrizni az általa felügyelt illetve végzett feladatok hatékonyságát;
- gondoskodni a kezelésére bízott, berendezési és felszerelési tárgyak valamint a manipulációs tér megfelelő állapotáról.

## 4. A BIZONYÍTVÁNY TULAJDONOSA ÁLTAL BETÖLTHETŐ FOGLALKOZÁSOK KÖRE

3641 Utazási tanácsadó, szervező, idegenforgalmi ügyintéző

3649 Egyéb idegenforgalmi ügyintéző

### (\*) Megjegyzések:

Jelen dokumentum célja, hogy kiegészítő információkat nyújtson az adott bizonyítványról, önmagában nem szolgál a szakképesítés érvényes bizonyítványaként. Az űrlap formátumának alapját a következő dokumentumok adják:

„93/C 49/01 of 3 December 1992 on the transparency of qualifications” (93/C 49/01 számú 1992. dec. 3-ai Tanácsi Határozat a szakképesítések átlát-hatóságáról), „Council Resolution 96/C 224/04 of 15 July 1996 on the transparency of vocational training certificates” (96/C 224/04 számú, 1996. július 15-ei Tanácsi Állásfoglalás a szakképzési bizonyítványok átláthatóságáról), „Recommendation 2001/613/EC of the European Parliament and of the Council of 10 July 2001 on mobility within the Community for students, persons undergoing training, volunteers, teachers and trainers” (2001/613/EC számú 2001. július 10-ei Európai Parlamenti és Tanácsi Ajánlás a tanulók, gyakorlati képzésben résztvevő személyek, önkéntesek, tanárok és képzők, oktatók közösségen belüli mobilitására).

Az átláthatóságról további információk érhetők el: <http://europass.cedefop.europa.eu/>

©European Communities 2002 ©

## 5. A BIZONYÍTVÁNY HIVATALOS ALAPJA

<p><b>A bizonyítványt kiállító szerv neve és státusza</b></p>	<p><b>A bizonyítvány elismeréséért felelős nemzeti hatóság neve és státusza</b></p> <p>Az Oktatási Minisztérium ágazatába tartozó szakképesítéseknél az OM által megbízott, szakképesítésenként létrehozott független szakmai bizottság</p>																						
<p><b>A bizonyítvány szintje (nemzeti vagy nemzetközi)</b></p> <p><b>OKJ szakképesítési szint:</b> 52 középiskola utolsó évfolyamának elvégzéséhez vagy érettségi vizsgához kötött szakképesítések, amelyek jellemzően szellemi tevékenység ellátására jogosítanak</p> <p><b>ISCED97 kód:</b> 4CV</p>	<p><b>Osztályzási skála/Vizsgakövetelmények</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Ötfokú:</td> <td style="width: 5%;">5</td> <td style="width: 5%;">jeles</td> </tr> <tr> <td></td> <td>4</td> <td>jó</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3</td> <td>közepes</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>elégséges</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>elégtelen</td> </tr> </table> <p>A szakképzés befejezése után szakmai vizsga A szakmai vizsga részei: - Szakmai elmélet - Szakmai gyakorlat</p> <p>Az eredményes szakmai vizsgához szakmai elméletből és szakmai gyakorlatból az elégséges osztályzatot el kell érni.</p>	Ötfokú:	5	jeles		4	jó		3	közepes		2	elégséges		1	elégtelen							
Ötfokú:	5	jeles																					
	4	jó																					
	3	közepes																					
	2	elégséges																					
	1	elégtelen																					
<p><b>A bizonyítvány sorozatjele:</b></p> <p>PT K</p> <p><b>sorszama:</b> 123456</p> <p><b>A bizonyítvány kiállításának időpontja:</b> 2023.09.14</p>	<p><b>Szakmai elméleti és gyakorlati tantárgyak megnevezése és osztályzata az ötfokú skálának megfelelően</b></p> <p><b>1. A szakmai elméleti vizsgatárgyak eredményei érdemjeggyel kifejezve</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">Az írásbeli vizsga témakörei/tantárgyai</td> </tr> <tr> <td style="width: 80%;">Komplex feladat</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Írásbeli vizsga érdemjegye</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">A szóbeli vizsga témakörei/tantárgyai</td> </tr> <tr> <td>Idegenforgalmi ismeretek</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Referensi és ügyintézői szakmai ismeretek</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Referensi és ügyintézői gyakorlati feladatok</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Szakmai elmélet osztályzata</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>2. Szakmai gyakorlati felkészültség értékelése</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">A gyakorlati vizsga tantárgyai</td> </tr> <tr> <td>Szakmai gyakorlat osztályzata</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>	Az írásbeli vizsga témakörei/tantárgyai		Komplex feladat	5	Írásbeli vizsga érdemjegye	5	A szóbeli vizsga témakörei/tantárgyai		Idegenforgalmi ismeretek	5	Referensi és ügyintézői szakmai ismeretek	5	Referensi és ügyintézői gyakorlati feladatok	5	Szakmai elmélet osztályzata	5	<b>2. Szakmai gyakorlati felkészültség értékelése</b>		A gyakorlati vizsga tantárgyai		Szakmai gyakorlat osztályzata	5
Az írásbeli vizsga témakörei/tantárgyai																							
Komplex feladat	5																						
Írásbeli vizsga érdemjegye	5																						
A szóbeli vizsga témakörei/tantárgyai																							
Idegenforgalmi ismeretek	5																						
Referensi és ügyintézői szakmai ismeretek	5																						
Referensi és ügyintézői gyakorlati feladatok	5																						
Szakmai elmélet osztályzata	5																						
<b>2. Szakmai gyakorlati felkészültség értékelése</b>																							
A gyakorlati vizsga tantárgyai																							
Szakmai gyakorlat osztályzata	5																						
<p><b>Tovább lépés az oktatás/képzés következő szintjére</b></p> <p>Felsőfokú szakképzésbe</p>	<p><b>Nemzetközi megállapodások</b></p>																						
<p><b>Szakképzés folyamatára vonatkozó egyéb információ (akkreditált program lajstromszáma)</b></p>																							
<p><b>Jogi alap</b></p> <p>1993. évi LXXVI. törvény a szakképzésről, 27/2001. (VII. 27.) OM rendelet az Országos Képzési Jegyzékről szóló 7/1993. (XII. 30.) MüM rendelet módosításáról, 26/2001. (VII. 27.) OM rendelet a szakmai vizsgáztatás általános szabályairól és eljárási rendjéről, 50/1999. (IX. 10.) GM rendelet az egyes ipari, kereskedelmi és idegenforgalmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről szóló 5/1997. (III. 5.) IKIM rendelet módosításáról, 18/1995.(VI.6.) IKM rendelettel kiadott idegenforgalmi ügyintéző szakmai és vizsgakövetelmény, 1429/97. III. 23. jóváhagyási számmal az OM által jóváhagyott központi program.</p>																							

## 6. A BIZONYÍTVÁNY MEGSZERZÉSÉNEK HIVATALOSAN ELISMERT MÓDJAI

A szakmai elméleti és gyakorlati oktatás leírása	A teljes program százalékában %	Időtartam (órák/hetek/hónapok/évek)
Iskolai/képző központ alapú	Elmélet: 70 % Gyakorlat: 30 %	
Munkahelyi alapú		
Akkreditált előzetes képzettség		
Teljes képzési idő		800 óra

### Belépési követelmények:

- érettségi vizsga. A szakmai alkalmassági követelményeknek meg kell felelni

### További információk:

#### KÖTELEZŐ SZAKMAI ELMÉLETI TANTÁRGYAK

Idegenforgalmi és vendéglátó ismeretek	100 óra
Szállodai ismeretek	100 óra
Idegenforgalmi rendezvények és kongresszusok szervezése	100 óra
Marketing	100 óra
Kommunikáció	100 óra
Informatikai ismeretek	100 óra
Idegenforgalmi földrajz	100 óra
Referensi ismeretek	100 óra
Banktevékenységi ismeretek	100 óra
Menetjegy-értékesítés	100 óra
Szakmai idegen nyelv	100 óra

#### KÖTELEZŐ SZAKMAI GYAKORLATI TANTÁRGYAK

Vizsgaszervező tölti ki.

### További információ (beleértve a nemzeti minősítési módszer leírását):

A minősítő rendszer alapja az egységes szempontok és felépítés szerint összeállított, jogszabályban kiadott szakmai és vizsgakövetelmény, amely tartalmazza a következőket:

- a szakképesítés OKJ-ben szereplő azonosító számát, megnevezését és a hozzárendelt FEOR számot,
- a képzés megkezdéséhez szükséges iskolai és szakmai előképzettséget, a pályalkalmassági, illetve szakmai alkalmassági követelményeket, valamint az előírt gyakorlatot,
- a szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb foglalkozást, tevékenységet, valamint a munkaterület rövid leírását, a rokon szakképesítések felsorolását,
- a szakképesítés megszerzéséhez szükséges képzés időtartamát, a maximális óraszámot, az elméleti és gyakorlati képzési idő arányát, szakképző iskolában a szakképzési évfolyamok számát, a szakmai alapképzés időtartamát, a gyakorlati képzés eredményességét mérő szintvizsga szervezésének lehetőségét,
- a szakképesítés szakmai követelményeit,
- a szakmai vizsgáztatással kapcsolatos követelményeket.

A szakmai és vizsgakövetelményt az Országos Képzési Jegyzék szakmacsoportos bizottságai és az Országos Szakképzési Tanács minősíti, melyet követően jogszabályban kerül kiadásra.

A szakmai és vizsgakövetelmények elérhetősége: <http://www.nive.hu>

Jelen bizonyítvány kiegészítő a Nemzeti Referencia Központ és a Nemzeti Europass Központ honlapjain közzétett kitöltési útmutató alapján került elkészítésre.

Nemzeti Referencia Központ – NSZFH – <http://nrk.nive.hu>

A vizsgaszervező vezetője:  
Kiállítás dátuma: 2023.09.14

P. H.