



1. A SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSE

52 7872 02 IDEGENFORGALMI TECHNIKUS

2. A SZAKKÉPESÍTÉS MEGNEVEZÉSÉNEK FORDÍTÁSA

TOURIST OFFICE TECHNICIAN
(A MEGNEVEZÉS FORDÍTÁSA TÁJÉKOZTATÓ JELLEGŰ)

3. A KÉSZSÉGEK ÉS KOMPETENCIÁK LEÍRÁSA

A szakember képes:

- az idegenforgalmi és a kereskedelmi szálláshelyi vállalkozások üzemeltetéséhez szükséges vezetői, fejlesztői s gazdálkodási feladatok ellátásában részt venni;
- az adott egységben - akár tulajdonosként, akár alkalmazottként - értékesítési valamint a szállodai tevékenység szervezésében és operatív irányításában közreműködni;
- az új értékesítési módszereket bevezetni;
- a beosztása alá tartozó terület munkaerőigényét megállapítani, a munkabeosztást elkészíteni, a végzett munkát minősíteni;
- az adott vállalkozás illetve egység ügyviteli rendjét meghatározni, működtetni, a hibafeltárásban közreműködni és ennek alapján a korrekciós munkát elvégezni;
- a rendelkezésre álló pénzügyi források hatékony felhasználásában részt venni;
- a piac és a környezet figyelésében, elemzésében és ennek megfelelően a szükséges intézkedések meghozatalában részt venni;
- az üzletpolitika, a marketing stratégia kialakításában, a cégarculat formálásában közreműködni;
- az üzleti partnerekkel (vendégek- viszonteladók és beszállítók) való kapcsolat kialakításában, folyamatos ápolásában részt venni;
- magyar és idegen nyelven kommunikálni,
- magyar és idegen nyelven az üzleti levelezést lebonyolítani,
- turistacsoportok szakszerű, idegen nyelvű vezetésében részt venni;
- aktív marketing tevékenységre;
- turisztikai valamint egyéb rendezvények összeállítására, kiajánlására, értékesítésére, lebonyolítására.

4. A BIZONYÍTVÁNY TULAJDONOSA ÁLTAL BETÖLTHETŐ FOGLALKOZÁSOK KÖRE

3129 Egyéb technikus
3641 Utazási tanácsadó, szervező, idegenforgalmi ügyintéző
3642 Idegenvezető
3649 Egyéb idegenforgalmi ügyintéző
5125 Hostess
5126 Szállodai portás

(*) Megjegyzések:

Jelen dokumentum célja, hogy kiegészítő információkat nyújtson az adott bizonyítványról, önmagában nem szolgál a szakképesítés érvényes bizonyítványaként. Az űrlap formátumának alapját a következő dokumentumok adják:

„93/C 49/01 of 3 December 1992 on the transparency of qualifications” (93/C 49/01 számú 1992. dec. 3-ai Tanácsi Határozat a szakképesítések átlát-hatóságáról), „Council Resolution 96/C 224/04 of 15 July 1996 on the transparency of vocational training certificates” (96/C 224/04 számú, 1996. július 15-ei Tanácsi Állásfoglalás a szakképzési bizonyítványok átláthatóságáról), „Recommendation 2001/613/EC of the European Parliament and of the Council of 10 July 2001 on mobility within the Community for students, persons undergoing training, volunteers, teachers and trainers” (2001/613/EC számú 2001. július 10-ei Európai Parlamenti és Tanácsi Ajánlás a tanulók, gyakorlati képzésben résztvevő személyek, önkéntesek, tanárok és képzők, oktatók közösségen belüli mobilitására).

Az átláthatóságról további információk érhetők el: <http://europass.cedefop.europa.eu/>

©European Communities 2002 ©

5. A BIZONYÍTVÁNY HIVATALOS ALAPJA

<p>A bizonyítványt kiállító szerv neve és státusza</p>	<p>A bizonyítvány elismeréséért felelős nemzeti hatóság neve és státusza</p> <p>Az Oktatási Minisztérium ágazatába tartozó szakképesítéseknek az OM által megbízott, szakképesítésenként létrehozott független szakmai bizottság</p>																														
<p>A bizonyítvány szintje (nemzeti vagy nemzetközi)</p> <p>OKJ szakképesítési szint: 52 középiskola utolsó évfolyamának elvégzéséhez vagy érettségi vizsgához kötött szakképesítések, amelyek jellemzően szellemi tevékenység ellátására jogosítanak</p> <p>ISCED97 kód: 4CV</p>	<p>Osztályzási skála/Vizsgakövetelmények</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">Ötfokú:</td> <td style="width: 5%;">5</td> <td style="width: 10%;">jeles</td> </tr> <tr> <td></td> <td>4</td> <td>jó</td> </tr> <tr> <td></td> <td>3</td> <td>közepes</td> </tr> <tr> <td></td> <td>2</td> <td>elégséges</td> </tr> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>elégtelen</td> </tr> </table> <p>A szakképzés befejezése után szakmai vizsga A szakmai vizsga részei: - Szakmai elmélet - Szakmai gyakorlat</p> <p>Az eredményes szakmai vizsgához szakmai elméletből és szakmai gyakorlatból az elégséges osztályzatot el kell érni.</p>	Ötfokú:	5	jeles		4	jó		3	közepes		2	elégséges		1	elégtelen															
Ötfokú:	5	jeles																													
	4	jó																													
	3	közepes																													
	2	elégséges																													
	1	elégtelen																													
<p>A bizonyítvány sorozatjele:</p> <p>PT K</p> <p>sorszám: 123456</p> <p>A bizonyítvány kiállításának időpontja: 2023.09.14</p>	<p>Szakmai elméleti és gyakorlati tantárgyak megnevezése és osztályzata az ötfokú skálának megfelelően</p> <p>1. A szakmai elméleti vizsgatárgyak eredményei érdemjeggyel kifejezve</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">Az írásbeli vizsga témakörei/tantárgyai</td> </tr> <tr> <td style="width: 80%;">Szakmai számítások és elemzések</td> <td style="width: 20%; text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Írásbeli vizsga érdemjegye</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">A szóbeli vizsga témakörei/tantárgyai</td> </tr> <tr> <td>Szakedolgozat megvédése</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Idegenforgalmi és vendéglátó ismeretek</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Szállodai ismeretek</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Idegenforgalmi földrajz</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Idegenforgalmi ügyintéző ismeretek</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Szakmai elmélet osztályzata</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td colspan="2">2. Szakmai gyakorlati felkészültség értékelése</td> </tr> <tr> <td colspan="2">A gyakorlati vizsga tantárgyai</td> </tr> <tr> <td>Autóbusz és gyalogos idegenvezetés</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Szituációs feladat</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> <tr> <td>Szakmai gyakorlat osztályzata</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>	Az írásbeli vizsga témakörei/tantárgyai		Szakmai számítások és elemzések	5	Írásbeli vizsga érdemjegye	5	A szóbeli vizsga témakörei/tantárgyai		Szakedolgozat megvédése	5	Idegenforgalmi és vendéglátó ismeretek	5	Szállodai ismeretek	5	Idegenforgalmi földrajz	5	Idegenforgalmi ügyintéző ismeretek	5	Szakmai elmélet osztályzata	5	2. Szakmai gyakorlati felkészültség értékelése		A gyakorlati vizsga tantárgyai		Autóbusz és gyalogos idegenvezetés	5	Szituációs feladat	5	Szakmai gyakorlat osztályzata	5
Az írásbeli vizsga témakörei/tantárgyai																															
Szakmai számítások és elemzések	5																														
Írásbeli vizsga érdemjegye	5																														
A szóbeli vizsga témakörei/tantárgyai																															
Szakedolgozat megvédése	5																														
Idegenforgalmi és vendéglátó ismeretek	5																														
Szállodai ismeretek	5																														
Idegenforgalmi földrajz	5																														
Idegenforgalmi ügyintéző ismeretek	5																														
Szakmai elmélet osztályzata	5																														
2. Szakmai gyakorlati felkészültség értékelése																															
A gyakorlati vizsga tantárgyai																															
Autóbusz és gyalogos idegenvezetés	5																														
Szituációs feladat	5																														
Szakmai gyakorlat osztályzata	5																														
<p>Tovább lépés az oktatás/képzés következő szintjére</p> <p>Felsőfokú szakképzésbe</p>	<p>Nemzetközi megállapodások</p>																														
<p>Szakképzés folyamatára vonatkozó egyéb információ (akkreditált program lajstromszáma)</p>																															
<p>Jogi alap</p> <p>1993. évi LXXVI. törvény a szakképzésről, 27/2001. (VII. 27.) OM rendelet az Országos Képzési Jegyzékről szóló 7/1993. (XII. 30.) MüM rendelet módosításáról, 26/2001. (VII. 27.) OM rendelet a szakmai vizsgáztatás általános szabályairól és eljárási rendjéről, 50/1999. (IX. 10.) GM rendelet az egyes ipari, kereskedelmi és idegenforgalmi tevékenységek gyakorlásához szükséges képesítésekről szóló 5/1997. (III. 5.) IKIM rendelet módosításáról, 631/97. III. 23. jóváhagyási számmal az OM által jóváhagyott központi program, 20/1996.(III.28.) IKM rendelettel kiadott idegenforgalmi technikus szakmai és vizsgakövetelmény.</p>																															

6. A BIZONYÍTVÁNY MEGSZERZÉSÉNEK HIVATALOSAN ELISMERT MÓDJAI

A szakmai elméleti és gyakorlati oktatás leírása	A teljes program százalékában %	Időtartam (órák/hetek/hónapok/évek)
Iskolai/képző központ alapú	Elmélet: 70 % Gyakorlat: 30 %	
Munkahelyi alapú		
Akkreditált előzetes képzettség		
Teljes képzési idő		3000 óra

Belépési követelmények:

- Érettségi vizsga és középfokú vagy azzal egyenértékű nyelvvizsga bizonyítvány.
- Egészségügyi- és pályaalkalmasság.

További információk:

KÖTELEZŐ SZAKMAI ELMÉLETI TANTÁRGYAK

Vendéglátó szakmai alapismeretek	100 óra
Gazdálkodási alapismeretek	100 óra
Szervezés - vezetés	100 óra
Marketing	100 óra
Kommunikáció	100 óra
Jogi ismeretek	100 óra
Gépírás és szakmai levelezés (elméletigényes gyakorlati foglalkozás)	100 óra
Számítástechnika (elméletigényes gyakorlati foglalkozás)	100 óra
Idegenforgalmi gazdálkodási ismeretek	100 óra
Idegenforgalmi ismeretek	100 óra
Idegenforgalmi földrajz	100 óra
Idegenforgalmi ügyintézés	100 óra
Szállodai ismeretek	100 óra
Szakmai idegen nyelv	100 óra
Idegenvezetés gyakorlat és módszertan (elméletigényes gyakorlati foglalkozás)	100 óra
Gasztronómia	100 óra

KÖTELEZŐ SZAKMAI GYAKORLATI TANTÁRGYAK

Vizsgaszervező tölti ki.

További információ (beleértve a nemzeti minősítési módszer leírását):

A minősítő rendszer alapja az egységes szempontok és felépítés szerint összeállított, jogszabályban kiadott szakmai és vizsgakövetelmény, amely tartalmazza a következőket:

- a szakképesítés OKJ-ben szereplő azonosító számát, megnevezését és a hozzárendelt FEOR számot,
- a képzés megkezdéséhez szükséges iskolai és szakmai előképzettséget, a pályaalkalmassági, illetve szakmai alkalmassági követelményeket, valamint az előírt gyakorlatot,
- a szakképesítéssel ellátható legjellemzőbb foglalkozást, tevékenységet, valamint a munkaterület rövid leírását, a rokon szakképesítések felsorolását,
- a szakképesítés megszerzéséhez szükséges képzés időtartamát, a maximális óraszámot, az elméleti és gyakorlati képzési idő arányát, szakképző iskolában a szakképzési évfolyamok számát, a szakmai alapképzés időtartamát, a gyakorlati képzés eredményességét mérő szintvizsga szervezésének lehetőségét,
- a szakképesítés szakmai követelményeit,
- a szakmai vizsgáztatással kapcsolatos követelményeket.

A szakmai és vizsgakövetelményt az Országos Képzési Jegyzék szakmacsoportos bizottságai és az Országos Szakképzési Tanács minősíti, melyet követően jogszabályban kerül kiadásra.

A szakmai és vizsgakövetelmények elérhetősége: <http://www.nive.hu>

Jelen bizonyítvány kiegészítő a Nemzeti Referencia Központ és a Nemzeti Europass Központ honlapjain közzétett kitöltési útmutató alapján került elkészítésre.

Nemzeti Referencia Központ – NSZFH – <http://nrk.nive.hu>

A vizsgaszervező vezetője:
Kiállítás dátuma: 2023.09.14

P. H.